



FZP/024/445/2023

Katowice, dnia 14 września 2023 r.

Dotyczy postępowania o udzielenie zamówienia publicznego, prowadzonego w trybie negocjacji na podstawie Regulaminu udzielania zamówień przez Górnośląskie Przedsiębiorstwo Wodociągów S.A. z siedzibą w Katowicach (dalej: Regulamin) na wykonanie zadania pn.: „SOC – Security Operation Center”

Nr postępowania: FZP/321/35/2023

TREŚĆ ZAPYTAŃ WRAZ Z WYJAŚNIENIAMI ORAZ ZMIANA TREŚCI OPISU POTRZEB I WYMAGAŃ

Zamawiający – Górnośląskie Przedsiębiorstwo Wodociągów S.A. z siedzibą w Katowicach ul. Wojewódzka 19 informuje, że otrzymał od Wykonawcy zapytania do treści Zaproszenia do negocjacji oraz Opisu Potrzeb i Wymagań (dalej: OPIW), na które na podstawie art. 38 ust. 2 i ust. 3 Regulaminu oraz zapisów Rozdziału VIII Zaproszenia do negocjacji udziela wyjaśnień i przekazuje jn.:

Zwracamy się o wyjaśnienie treści Zaproszenia, w następującym zakresie:

W zakresie: **UMOWA PODSTAWOWA**

1. Wykonawca wnosi, aby na zasadzie wzajemności zapisy o „zachowaniu tajemnicy” wskazane w § 18 ust. 6 i 7 miały charakter dwustronnie zobowiązujący, z uwzględnieniem przedmiotu umowy i adekwatnie do roli Stron, w związku z czym wnosimy o jego odpowiednią modyfikację.
2. Wykonawca wnosi, aby w Umowie wskazać, że treść obowiązku informacyjnego Wykonawcy dostępna jest na stronie www..... bądź w załącznikach do umowy (Wykonawca dostarczy jego treść na etapie zawierania umowy).

W zakresie: **UMOWA POWIERZENIA PRZETWARZANIA DANYCH OSOBOWYCH**

3. W związku ze wskazaniem w § 4 ust. 5 umowy powierzenia przetwarzania danych, że „Administrator ma prawo do kontroli sposobu wykonywania Umowy poprzez przeprowadzenie, zapowiedzianych na 7 dni wcześniej, kontroli dotyczących przetwarzania danych osobowych dokonywanego przez Podmiot przetwarzający oraz żądania składania przez niego pisemnych wyjaśnień.”, Wykonawca wnosi, aby doprecyzować, że jakiegokolwiek audyty mogą zostać przeprowadzone po spełnieniu następujących warunków:
 - a) Wykonawca zostanie uprzedzony o planowanym przeprowadzeniu kontroli (na 10 dni przed);
 - b) Zamawiający przekaze Wykonawcy datę, zakres i cel kontroli;
 - c) kontrola będzie mógł być przeprowadzony wyłącznie po podpisaniu przez przedstawicieli Zamawiającego stosownych oświadczeń o zachowaniu poufności;
 - d) kontrola może być prowadzony wyłącznie przez podmioty, które nie prowadzą działalności konkurencyjnej w stosunku do działalności Wykonawcy;
 - e) kontrola będzie prowadzony wyłącznie w obecności upoważnionego przedstawiciela Wykonawcy;
 - f) kontrola może być prowadzony wyłącznie w postaci kierowania do Wykonawcy zapytań;
 - g) kontrola może być prowadzony nie częściej niż raz w roku;

- h) kontrola może być prowadzony wyłącznie w dniach roboczych i w godzinach zwykłego funkcjonowania Wykonawcy.
4. Roz. 2.4.3 i 2.4.4 Zaproszenia - wykonawca zwraca się o wyjaśnienie, czy zespół SOC to ten sam zespół co zespół odpowiedzialny za wdrożenie, czy też muszą to być dwa odrębne zespoły, a jeśli tak, to ile osób w składzie musi mieć zespół odpowiedzialny za wdrożenie?
5. Czy Zamawiający dopuszcza modyfikację § 5 ust. 1 pkt 6 projektowanych postanowień umowy, poprzez nadanie temu postanowieniu następującego brzmienia: *przestrzegania przepisów bhp i ppoż. oraz obowiązujących procedur i instrukcji dotyczących zasad zapewnienia bezpieczeństwa oraz podporządkowywania się wszelkim poleceniom służb Zamawiającego w tym zakresie. W przypadku stwierdzenia przez Zamawiającego niestosowania się Wykonawcy do obowiązujących i **zakomunikowanych Wykonawcy** przepisów lub procedur lub zarządzeń, o których mowa w niniejszym punkcie, Zamawiający, **po uprzednim bezskutecznym wezwaniu Wykonawcy do zaprzestania naruszeń**, ma prawo odstąpić od Umowy lub ją wypowiedzieć z zachowaniem prawa do kary umownej, o której mowa w § 16 ust. 2 Umowy,*
Z uwagi na istotne skutki związane z wypowiedzeniem lub odstąpieniem od umowy wskazane jest aby, przed realizacją tego uprawnienia Zamawiający wezwał wykonawcę do usunięcia naruszeń. Jednocześnie Wykonawca powinien zostać w sposób jednoznaczny poinformowany przez Zamawiającego o procedurach i zarządzeniach, których powinien przestrzegać.
6. Czy Zamawiający mógłby wyjaśnić intencję postanowienia § 12 ust. 2 umowy. Czy Wykonawca dobrze interpretuje, że w zakresie wykorzystania serwerów innych niż serwery Wykonawcy nie jest możliwe posłużenie się podwykonawcami w ogóle pod rygorem odstąpienia lub wypowiedzenia umowy przez Zamawiającego? Czy warunek ten dotyczyć ma zatem zakazu posłużenia się podwykonawcami przy wykorzystaniu serwerów z Załącznika nr 11?
7. Zamawiający w kilku miejscach odwołuje się do serwerów i infrastruktury z Załącznika nr 11, przy czym ten Załącznik nie został póki co przewidziany w wykazie na końcu umowy (w miejscu Załącznika nr 11 jest końcowy protokół wykonania usługi SOC. Czy wykaz załączników zostanie stosownie zaktualizowany i uzupełniony przy podpisaniu umowy?
8. Czy Zamawiający dopuszcza modyfikację § 5 ust. 1 pkt 6 projektowanych postanowień umowy, poprzez nadanie temu postanowieniu następującego brzmienia: *Przez siłę wyższą strony rozumieją – zdarzenie, którego wystąpienie jest niezależne od stron i niemożliwe do przewidzenia przez strony, **w szczególności:** wojny na terenie RP, klęski żywiołowe, ataki terrorystyczne. Celem doprecyzowania Strony wskazują, iż agresja zbrojna Rosji na Ukrainę lub też skutki rzeczonych okoliczności nie stanowią siły wyższej w rozumieniu niniejszego paragrafu, **chyba że rozmiar lub skutki tej agresji będą nieprzewidywalne przy uwzględnieniu stanu istniejącego w dniu zawarcia umowy.***

Siła wyższa powinna być definiowana zgodnie z ogólnymi zasadami. W szczególności nie jest uprawnione ograniczenie definicji siły wyższej jedynie do wymienionych przypadków: *wojny na terenie RP, klęski żywiołowe, ataki terrorystyczne*.

9. Czy Zamawiający dopuszcza dodanie w umowie (w § 16) postanowienia o następującym brzmieniu:

Całkowita odpowiedzialność Wykonawcy z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy ograniczona jest do 100% ryczałtowego wynagrodzenia netto, określonego w § 4 ust. 1 lit. a) Umowy. Odpowiedzialność Wykonawcy z tytułu utraconych korzyści jest wyłączona.

W celu umożliwienia Wykonawcy przygotowania oferty z uwzględnieniem ryzyka kontraktowego, wskazane i zasadne jest określenie maksymalnego limitu odpowiedzialności kontraktowej Wykonawcy. Powszechnie w umowach podobnego rodzaju przyjmuje się, że odpowiedzialność kontraktowa dostawcy nie powinna przekroczyć wartości umowy.

Wyjaśnienia: Ad. 1, 2, 3, 5, 8, 9

Zamawiający informuje, że kwestie dotyczące zapisów przyszłej umowy w sprawie zamówienia publicznego zostaną wypracowane podczas negocjacji z wszystkimi Wykonawcami, którzy będą brali udział w negocjacjach. Zamawiający po negocjacjach doprecyzuje stosowne dokumenty, w tym opis przedmiotu zamówienia oraz projekt umowy i przekaze Wykonawcom wraz z zaproszeniem do składania ofert.

Ponadto, należy zaznaczyć, że informacje zawarte w opisie potrzeb i wymagań zostały sformułowane w sposób wystarczająco precyzyjny, aby umożliwić Wykonawcom ustalenie charakteru i zakresu zamówienia oraz podjęcie decyzji co do złożenia wniosku o dopuszczenie do udziału w postępowaniu.

Wyjaśnienia: Ad. 4

Zamawiający informuje, że zespół SOC może być tym samym zespołem, co zespół odpowiedzialny za wdrożenie rozwiązań monitorowania.

Wyjaśnienie: Ad. 6

Zamawiający informuje, że dopuszcza korzystanie z podwykonawców przy realizacji zamówienia i w ślad za tym, na podstawie art. 38 ust. 5 Regulaminu oraz zapisów Rozdziału VIII Zaproszenia do negocjacji, Zamawiający dokonuje zmiany treści projektowanych postanowień umowy w § 12 ust. 2 z:

*„Wykonawca może powierzyć wykonanie zobowiązań wynikających z niniejszej Umowy osobom trzecim, po uprzednim poinformowaniu o tym Zamawiającego i pod warunkiem, że Zamawiający nie zgłosi w tym zakresie sprzeciwu w terminie 30 dni od daty doręczenia mu zawiadomienia. Powyższe nie dotyczy możliwości wykorzystywania serwerów innych niż te wskazane w **Załączniku nr 10** do Umowy, pod rygorem prawa odstąpienia lub wypowiedzenia Umowy przez Zamawiającego, z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, z zachowaniem przez Zamawiającego prawa*

do naliczenia kary umownej zgodnie z § 16 ust. 2 Umowy. W każdym przypadku zobowiązania mogą być powierzone wyłącznie podmiotowi spełniającemu wszelkie kryteria wynikające z Umowy dla Wykonawcy. Powyższy zapis dotyczy również dalszych podwykonawców”.

na:

„Wykonawca może powierzyć wykonanie zobowiązań wynikających z niniejszej Umowy osobom trzecim, po uprzednim poinformowaniu o tym Zamawiającego i pod warunkiem, że Zamawiający nie zgłosi w tym zakresie sprzeciwu w terminie 30 dni od daty doręczenia mu zawiadomienia z tym zastrzeżeniem, że podwykonawca przy realizacji zamówienia nie może wykorzystać serwerów innych niż zlokalizowane na terenie Rzeczypospolitej Polskiej.

Niedochowanie obowiązku informacyjnego, o którym mowa powyżej przez Wykonawcę skutkuje prawem do odstąpienia lub wypowiedzenia Umowy przez Zamawiającego, z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, z zachowaniem przez Zamawiającego prawa do naliczenia kary umownej zgodnie z § 16 ust. 2 Umowy. W każdym przypadku zobowiązania mogą być powierzone wyłącznie podmiotowi spełniającemu wszelkie kryteria wynikające z Umowy dla Wykonawcy. Powyższy zapis dotyczy również dalszych podwykonawców”.

Wyjaśnienie: Ad. 7

Zamawiający informuje, że wykaz serwerów i infrastruktury znajdować się będzie w załączniku nr 10 (nie 11) i zostanie on sporządzony w oparciu o wynegocjowane z Wykonawcami propozycje przed zawarciem umowy i naturalnie będzie aktualny na moment zawarcia umowy.

Rozdzielnik:

1. Strona internetowa prowadzonego postępowania
<https://www.gpw.katowice.pl/przetargi/ogloszenia-o-zamowieniach>,
2. Wykonawcy biorący udział w postępowaniu,
3. aa.